intersate intersate Work safe. Feel safe.

GEBRUIKERSHANDLEIDING EMPLOYEE SAFETY MANAGER

a Lyreco, company



EMPLOYEE SAFETY MANAGER

VERNIEUWDE OMGEVING VOOR HET BESTELLEN EN OPVOLGEN VAN UW CORRECTIEBRILLEN

WAAROM WERD HET EMPLOYEE SAFETY MANAGER (ESM) PLATFORM VERNIEUWD?

S

Onze onderneming hecht een groot belang aan uw klantervaring. Daarom werkten wij sinds de lancering van dit bestelplatform aan een meer geavanceerde omgeving. De lay-out werd verbeterd en de omgeving werd nog gebruiksvriendelijker gemaakt.



VANAF 21 JUNI 2021: VERNIEUWDE OMGEVING VOOR HET BESTELLEN EN OPVOLGEN VAN UW CORRECTIEBRILLEN



Wat verandert er voor u?

- Behalve een verbeterde lay-out en een meer geavanceerde omgeving verandert er voor u niets.
- Brildragers waarvoor u recent een bestelling heeft geplaatst, werden in behandeling genomen en zullen geproduceerd worden.
- Omdat de lay-out werd vernieuwd, kunt u deze gebruikershandleiding raadplegen.

WAT VIND IK IN DEZE HANDLEIDING?

Deze gebruikershandleiding geeft u de instructies voor:

- 1. De aanmaak van een **nieuw wachtwoord** om toegang te krijgen tot het vernieuwde platform
- 2. en toont u de vernieuwde startpagina,
- 3. hoe u een medewerker opzoekt (of aanmaakt),
- 4. hoe u een order verwerkt voor **beeldschermbrillen Pearle**
 - met een RX-id
 - via een papieren opdrachtbon





1. NIEUW WACHTWOORD

1. NIEUW WACHTWOORD EERSTE KEER INLOGGEN

- Ga naar <u>https://rxportal-be.intersafe.eu</u>.
- Klik op [Wachtwoord vergeten?].



1. NIEUW WACHTWOORD WACHTWOORD AANVRAGEN

• Vul uw e-mail adres in en klik op button [Nieuw wachtwoord aanvragen].



1. NIEUW WACHTWOORD WACHTWOORD AANGEVRAAGD



• U ontvangt een e-mail, klik in de e-mail op de link [Reset Password].

Employee Safety Manager

U ontvangt deze e-mail omdat we een verzoek voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord voor uw account hebben ontvangen. De link in deze mail is 60 minuten te gebruiken.

Reset Password

Als u geen wachtwoordreset hebt aangevraagd, hoeft u verder niets te doen.

© 2021 Employee Safety Manager. All rights reserved.

1. NIEUW WACHTWOORD WACHTWOORD AANMAKEN

- Voer opnieuw uw e-mail adres in.
- Voer een zelf bedacht wachtwoord in. Dit wachtwoord moet minimaal 7 en maximaal 12 tekens bevatten, waarvan
 - minimaal 1 kleine letter
 - minimaal 1 hoofdletter
 - minimaal 1 cijfer
 - minimaal 1 speciaal leesteken



E-mail address		
Password		

1. NIEUW WACHTWOORD LOG IN MET NIEUW WACHTWOORD

- Navigeer opnieuw naar <u>https://rxportal.intersafe.eu</u> of <u>https://rxportal-be.intersafe.eu</u>.
- Voer uw e-mail adres in.
- Voer in het tweede veld het nieuw aangemaakte wachtwoord in.





2. VERNIEUWDE STARTPAGINA

2. VERNIEUWDE STARTPAGINA **ZOEKEN OP RX-ID**



• Wanneer een brildrager namens zijn werkgever een bril mag kiezen, kan deze bij een Pearle of Grand Optical filial een afspraak maken om de oogmeting uit te voeren en de bestelling door te zetten.

1) Een RX-id (6 cijfers) - Voer het 6-cijferige RX-id in, in het veld onder [RX Order].

• Klik op [Zoek order]

Zoek RX order	Papieren opdra
Zoek de order op door middel van ordernummer.	ls er geen ordernummer aar een opdrachtbon zoek de m via de volgende manier op.
RX Order Nummer invoeren	Nummer of naam bedrijf
Zoek order	Achternaam

chtbon

nwezig maar wel edewerker dan



2. VERNIEUWDE STARTPAGINA ZOEKEN MET PAPIEREN OPDRACHTBON



• Wanneer een brildrager namens zijn werkgever een bril mag kiezen, kan deze bij een Pearle of Grand Optical filiaal een afspraak maken om de oogmeting uit te voeren en de bestelling door te zetten.

2) Een papieren opdrachtbon

- Voer het klantnummer, vermeld op de papieren opdrachtbon in of vul de naam van het bedrijf in.
- Indien het een particuliere verkoop is, vul dan uw eigen klantnummer dat rechts boven aan de pagina staat vermeld, in.
- Vul de achternaam van de brildrager in die vermeld staat op de papieren opdrachtbon

Sintersafe Home Zoek orde	r Order overzicht Contact	Intersafe Optieker (0005095668)
Zoek RX order	Papieren op	drachtbon
Zoek order via order nummer	Als er geen order num bon kun je hieronder z	mer is maar wel een opdracht oeker naar de medewerker.
RX Order		
Nummer invoeren	Nummer of naam bedi	1JT
	Voer nammer of (dee	l van) naar
Zoek	Achternaam	
	Voer (deel van) achte	rnaam in
	Medewerker zoeken	





3. NIEUWE MEDEWERKER – PAPIEREN OPDRACHTBON INDIEN DE MEDEWERKER NOG NIET GEKEND IS

- Na het invoeren van de gegevens van de papieren opdrachtbon, verschijnt een lijst met medewerkers waaruit u kunt selecteren.
- Is de medewerker nog niet gekend? Klik dan op [Medewerker aanmaken]

Voornaam	Tussenvoegsel	Achternaam	Personeelsnummer	Bedrijfsnaam	Plaats	RX Order	Profiel	
Melli	van	Jacinda	60a274e5357ea	Artes TWT	Rotterdam			Selec
Melli	van	Jacinda	60a274e5357ea	Artes TWT	Rotterdam	500098	Veiligheidsbril standaard	Door, met o

3. NIEUWE MEDEWERKER VUL GEGEVENS NIEUWE MEDEWERKER IN

- Vul de ontbrekende gegevens in.
- Let op: het e-mail adres mag maar één keer gebruikt worden.
 Het is niet mogelijk meerdere medewerkers te koppelen aan eenzelfde e-mail adres.

Papieren opdrachtbon	
Inlog informatie	Rechten
E-mail	Ontvangen van e-mail orderbevestiging
Medewerker informatie	Bedrijf
Personaolonummer	Bedrijf
resurcessume	Artes TWT
Voornaam	
Tussenvoegsel	
Achternaam	
Telefoonnummer	
Geslacht O Man O Vrouw	
Geboortedatum 1 × 1 × 1980 ×	
Taal Dutch ~	





4. ORDER AANMAKEN VOOR BEELSCHERMBRILLEN PEARLE

- Wanneer een bedrijf een medewerker toelaat om een beeldschermbril uit de Pearle-collectie te kiezen, maakt het bedrijf hiervoor een bestelling aan;
 - Of in het ESM platform, dat een **RX-ID** genereert
 - Of middels een papieren opdrachtbon.
- Zie hoofdstuk 2. vernieuwde startpagina

Zoek RX order	Papieren opdrachtbon
oek de order op door middel van ordernummer.	ls er geen ordernummer aanwezig maar wel een opdrachtbon zoek de medewerker dan via de volgende manier op.
X Order	
Nummer invoeren	Nummer of naam bedrijf
Zoek order	Achternaam
	Zoek medewerker

4. ORDER AANMAKEN *ALLEEN VAN TOEPASSING BIJ EEN PAPIEREN OPDRACHTBON

- Selecteer het brilprofiel dat vermeld staat op de opdrachtbon → [BSB COLLECTIE PEARLE]
- Klik op [Bewaar].

ordernummer of purchase order nun	dt u rechtboven op de Intersafe opdrachtbon. Op formulieren van het bedrijf staat dit veelal vermeid als inko- iber.	op
Profiel	Select profiel	
	Select profiel	
Order nummer	Veiligheidsbril standaard	
	Veiligheidsbril uitgebreid (B1) / Lunettes de securite (B1)	
	DSD COLLECTIE PEARLE	

Note: een brilprofiel kan specifiek zijn aan een bepaald bedrijf. Deze gebruikershandleiding richt zich op de nieuwe flow voor beeldschermbrillen Pearle.

20 | Work safe Feel safe © Intersafe 2021

4. ORDER AANMAKEN BESTEL BRIL

- Vervolledig de gegevens, zoals e-mail adres, geboortedatum en/of telefoonnummer.
- Klik op [Selectie samenvatting].

1. Bestel bril	> 2. Selecteer montuur > 3. Klei	ur en maat	4. Ord	ler bevestigen	5. Bevestiging	
Persoonlijk	e informatie	Beste	l info	rmatie		
Medewerker naam	Jan de Korte	RX Order		500096		
Personeelsnummer	60a51088ad390	Order dati	ım	28-05-2021		
E-mail	jan.de.korte@testaccount.nl	Service Ne	twerk	Pearle Opticiens	5 Fil. 0180	
Ontvangen van		Bril type		Beeldschermbril		
e-mail orderbevestiging		Leveringsr	nethode	Service Networ	k	
Bedrijfsnaam	TEST ACCOUNT ISF - DSE 1					
Geboortedatum	7 • 9 • 1970 •	·				
Telefoonnummer	012313123					
Selectie samenvati	ting					

4. ORDER AANMAKEN ORDER BEVESTIGEN

- Vervolgens wordt u doorgeleid naar stap 4.
- Hier staat duidelijk 'Beeldschermbril Pearle BE'.
- U dient dus een Pearle montuur voor te stellen volgens de contractuele afspraken tussen Pearle en Intersafe Belgium.
- Vul na invoer in Peros (met discountcode "SAFE") hier uw Peros bestelnummer in.
- Note: U hoeft ons per e-mail geen bevestiging vanuit Peros meer te sturen.

1. Bestel bril	2. Selecteer montuur	3. Kleur en maat	> 4. Order bevestigen	5. Bevestiging
Bestelling	letails			
Bestel status	Nieuw			
Leveringsmethode	Service Network			
Profiel naam	Beeldschermbril Pearle BE			
Bestelreferentie	Test IVO 3			
Bedrijfsnummer	1603845			
Referentie (Peros)				
Bestelling buiten ESM	Ja			

4. ORDER AANMAKEN BEVESTIGING



• In de laatste stap checkt u alle gegevens en klikt op [Print orderbevestiging] of ga terug naar het de start pagina.

1. Beste	l bril	2. Selectee	r montuur	3. Kleur	en maat	}	4. Order	bevestige	n }	5.	Bevesti	ging
Bestelling o	letails		Lens info	ormatie								
RX Order	500097		Order type	Complete b	oril		Len	s tint	Clear/	Blank		
Order datum	28/05/2021		Lens materiaal	Kunststof 1	.5 (CR-39 Krasv	vast)	Len	s coating	anti re	flex		
Bestel status	Aangemeten		Lens type	Enkelvoudi	g							
Leveringsmethode	Service Netwo	rk										
Profiel naam	Veiligheidsbril	standaard	Lens rece	ept								
Bestelreferentie	Testing			Storkto	Cilindor	٨٥	Additio	PD	рц		Pricmo	Pacie
Bedrijfsnummer	02006872		Rechter oog	-0.50	+0.00	AS	Additie	38.5mm	25.50n	nm	F 115111d	Dasis
Referentie (Peros)	3133242		Linker oog	-0.50	+0.00			37.5mm	23.50n	nm		
Beheerder naam	Pearle Opticier	ns Fil. 0180										
Beheerder stad			Print orderbev	vestiging	erug naar hoo	fdmenu						

23 | Work safe Feel safe © Intersafe 2021

WIJ WENSEN U EEN FIJNE BELEVING OP ONS VERNIEUWDE EMPLOYEE SAFETY MANAGER PLATFORM

VOOR ADDITIONELE VRAGEN, CONTACTEERT U ONZE AFDELING OPTIEK VIA <u>ESMBE@LYRECO.COM</u>