**Q&A – OVERGANG VLAMBOOG LASTECHNIEK NAAR MACKNIGHTS**

1. **Openstaande Bestellingen / Back-orders**

Alle bestaande openstaande en back-orders zullen, voor zover mogelijk, aan u geleverd worden door Vlamboog en aan u gefactureerd worden door MacKnights tot eind juni 2025. Daarna zullen alle nog openstaande bestellingen afgehandeld en gefactureerd worden door MacKnights.

1. **Nieuwe Bestellingen**

Vlamboog kan tot eind juni 2025 nieuwe bestellingen aannemen voor technische lasproducten waarvoor voorraad beschikbaar is. Levering en facturatie zullen dan plaatsvinden volgens het proces zoals beschreven in punt 1 van dit document. Indien er geen voorraad beschikbaar is bij Vlamboog voor het gewenste artikel, verzoeken wij u vriendelijk uw bestelling direct bij MacKnights te plaatsen. Vanaf 1 juli dienen alle nieuwe bestellingen via MacKnights te lopen.

1. **Openstaande Facturen**

Alle openstaande facturen die u bij Vlamboog heeft, dienen nog steeds aan Vlamboog betaald te worden.

1. **Garantie / Retourzendingen**

Verzoeken met betrekking tot garantie of retourzendingen van technische lasartikelen moeten rechtstreeks bij MacKnights worden ingediend. Wij zullen vervolgens intern beslissen, op basis van de factuurdatum van het betreffende product, wie de garantie en/of retourzending zal afhandelen.

1. **Technische Lasartikelen**

Bij dit document vindt u een bijlage met een lijst van alle technische lasproducten van Vlamboog die voortaan door MacKnights verkocht zullen worden.

1. **Lasbeschermingsmiddelen (PPE)**

Let op: Vlamboog zal, onder de vleugels van Lyreco, lasbeschermingsmiddelen blijven verkopen, zoals lashandschoenen, gelaatsbescherming en adembescherming. U kunt dit soort bestellingen (bijv. MultiVision, 3M, Optrel, etc.) blijven plaatsen via uw gebruikelijke Vlamboog-verkoopkanaal.

**CUSTOMER Q&A VLAMBOOG WELDING TRANSITION TO MACKNIGHTS**

1. **Open Orders / Back-orders**

All existing open orders / back-orders will be, as much as possible, delivered to you by Vlamboog and will be invoiced to you by MacKnights, until the end of June 2025. After which everything that is still open will be fulfilled and invoiced by MacKnights.

1. **New Orders**

Vlamboog is able to take new orders until the end of June 2025 for technical welding products for which there is inventory available. Fulfillment and invoicing will then take place following the process described at point 1 of this document. If there is no existing inventory at Vlamboog for an item you wish to procure, you are kindly asked to place your order directly at MacKnights. From July 1st onwards all new orders will need to be placed at MacKnights.

1. **Outstanding Invoices**

Any outstanding invoices you may have from Vlamboog, still need to be paid to Vlamboog.

1. **Warranties / Returns**

Any requests for warranty or returns on technical welding items need to be addressed directly with MacKnights. We will then internally decide, based on the date of the invoice for the involved product(s), who will process this warranty and/or return.

1. **Technical Welding Items**

Attached to this document you will find a list with all Vlamboog technical welding items that will be sold by MacKnights going forward.

1. **Welding PPE**

Please note that Vlamboog, under the wings of Lyreco, will continue to sell welding PPE, such as e.g. welding gloves, face protection and respiratory devices. You are welcome to continue doing this business (e.g. MultiVision, 3M, Optrel, etc.) through you regular Vlamboog sales channel, as communicated in a previous letter.